CONDITIONS PARTICULIERES DE RESERVATION
Congrès WPC 2021

Les tarifs indiqués ont été négociés par c'accommodation pour le **Congrès WPC 2021** qui se tiendra au palais des congrès de Paris **du 8 au 12 août 2021**.

Les réservations individuelles sont soumises aux présentes Conditions Particulières de Réservation, ci-après dénommées les Conditions Particulières et aux Conditions Générales d'Utilisation du site https://booking.accommodationbooking.eu/fr/21WPC/1, ci-après dénommées Conditions Générales.

1. **MODALITES DE RESERVATION ET PREPAIEMENT:**

Toute demande de réservation par un Client est à faire pour un maximum de 8 (*huit*) chambres par nuit et par hôtel et doit être faite dans les délais visés aux présentes.

Afin de garantir les tarifs préférentiels affichés sur le site, les réservations doivent être effectuées par l'intermédiaire de c'accommodation sur le site Internet dédié. Aucune demande de réservation ne pourra être traitée par téléphone, correspondance écrite ou sous toute autre forme sauf si stipulé autrement sur le site de réservation. Les chambres seront attribuées au fur et à mesure du traitement des demandes et en fonction des disponibilités. Les tarifs affichés sont susceptibles de modifications en fonction de l'évolution des taxes applicables, à la charge du Client.

Les demandes de réservations devront impérativement être effectuées et réglées en ligne avant le **21 juin 2021.** Après cette date, toute demande de réservation sera traitée en fonction de la disponibilité des hôtels.

La demande de réservation accompagnée du règlement accepté vaut commande.

Prépaiement total:
Le règlement s'effectue directement sur le site internet, concomitamment à la demande de réservation. Dès réception du règlement, c'accommodation confirmera au Client le détail de sa réservation et transmet le règlement à l'hôtel. Le Client est informé que certains hôtels se réservent le droit de débiter la totalité du séjour en cas de départ anticipé.

Tous les règlements doivent être effectués en Euros sur le site Internet.

Lorsque la prestation offerte par c'accommodation concerne un établissement hôtelier dans un Etat situé en dehors de la zone Euro, les tarifs sont susceptibles d'être négociés et arrêtés entre c'accommodation et l'hôtel sur la base d'un prix en monnaie nationale, puis convertis par c'accommodation à l'attention du Client en euros (monnaie de règlement), selon le taux de change officiel de la Banque Centrale Européenne en vigueur à la date de commercialisation.

Le prix définitivement du par le Client est le prix en monnaie nationale indépendamment du montant en euros ; le règlement du prépaiement est fait en euros ; Ce prépaiement est susceptible d'ajustement en fonction de l'évolution du taux de change. Toute fluctuation du taux de change est à la charge exclusive du Client. Dans ce cas de figure, la régularisation du montant restant dû sera faite directement auprès de l'hôtel qui émettra une facture au Client pour son séjour.

Les éventuels frais bancaires sont à la charge du Client.

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS

Les paiements par l'intermédiaire de c'accommodation se font de manière sécurisée par la plateforme CIC.

2. **CONDITIONS D'ANNULATION POUR LES RESERVATIONS DES INDIVIDUELS**

Toute annulation totale de la commande ou annulation partielle de la commande à savoir toute demande de réduction du nombre de nuitées réservées par rapport à la commande initiale doit être notifiée par le Client à c'accommodation de manière expresse par lettre, télécopie ou e-mail et entraîne de plein droit les pénalités suivantes, étant précisé que la date de notification à retenir pour l'application des conditions d'annulation est la date de réception par c'accommodation de la demande d'annulation du Client :

Pour toute annulation notifiée à c'accommodation **avant le 21 juin 2021** : remboursement total des nuitées annulées par c'accommodation. Il est précisé que tout remboursement s'effectue après l'Evènement.

Pour toute annulation notifiée à c'accommodation **après le 21 juin 2021**: c'accommodation conservera à titre définitif les acomptes perçus.

En cas d'arrivée reportée à l'hôtel, les nuits manquées ne seront pas transposées sur les nuits suivantes et en aucun cas ne seront remboursées.

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS

c'accommodation

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

Par **« Réservations individuelles »,** on entend toute réservation de maximum 8 chambres par nuit et par hôtels.

Par **« Client »,** on entend la personne morale ou physique effectuant une demande de réservation sur le Site :
https://booking.accommodationbooking.eu/fr/21WPC/1

Par **« Prestations »**, on entend les prestations dont est en charge c'accommodation dans le cadre du Contrat et détaillées dans les conditions particulières

Par **« Site »,** on entend le site internet dédié à la réservation de nuitées par le Client

Par **«Evénement »**, on entend, l'événement (Congrès, Salon, Foire, etc..) au titre duquel la réservation des chambres a été effectuée.

Par **« Nuitées »**, on entend, le nombre de chambres réservées multiplié par le nombre de nuits.

Par **« Chambre »**, on entend, tous les types de chambres (par exemple : simple, double, triple, twin, suite, appartement, studio, etc..)

1. Domaine d'application

Les présentes conditions sont applicables aux réservations hôtelières individuelles sur site.

2. Capacité de réserver sur site

Le Site a pour fonction d'assister le Client dans la recherche des offres hôtelières et dans la réalisation des réservations adaptées à sa demande. Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes.
Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, le Client est responsable financièrement de ses démarches sur le Site. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

Une utilisation du Site qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes, justifiera que soit refusé au Client, à tout moment, l'accès aux Prestations proposées par c'accommodation.

3. Procédure de réservation

La réservation de Prestations est réservée aux seuls Clients ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières, dans leur intégralité et les ayant acceptés en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de réservation est techniquement impossible.
En conséquence, la finalisation du processus de réservation sur le Site vaut acceptation expresse par le Client des présentes Conditions Particulières et Conditions Générales.

Le contrat entre c'accommodation et le Client est formé au moment du paiement sur le Site.
Une confirmation de la réservation sera transmise au Client par courrier électronique. Toute modification de la réservation entraîne une nouvelle confirmation.

4. Prix des chambres

Les prix sont établis sur la base des impôts et taxes actuellement en vigueur dans le pays concerné (TVA et Taxe de séjour) sauf si indiqué autrement dans les Conditions Particulières. Il sera tenu compte, lors de la facturation par l'hôtel, de toute variation de ces taxes ou droits ainsi que de toute création ou suppression de taxe ou de droit, applicable au jour de la prestation.

Les tarifs indiqués sur le site sont par chambre et nuit. Le petit-déjeuner peut être compris dans ce tarif, mais non nécessairement. Tout petit –déjeuner commandé au moment de la réservation sera automatiquement facturé et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement si non consommé.

Les extras (bar, pressing, room service, téléphone etc. ..) ne sont ni gérés, ni pris en charge par c'accommodation et devront être réglés directement auprès de l'hôtel.

Toute modification de la réservation entraîne la facturation par c'accommodation des frais de gestion. Le montant de ces frais par réservation et par modification est précisé dans les conditions particulières.

5. Catégories d'hôtels et informations sur les établissements

L'indication de niveau de confort attribué aux hôtels figurant dans le descriptif consultable sur le Site internet correspond à une classification établie en référence à des normes locales du pays d'accueil, et qui peut donc

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS

différer des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

6. Droit de rétractation

Le Client est informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, les Prestations proposées par c'accommodation ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

7. Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de c'accommodation dont le Client rapporterait la preuve, les données conservées dans le système d'information c'accommodation et/ou les hôtels ont force probante quant aux réservations faites par le Client. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

8. Responsabilité

8.1 Pour l'utilisation du Site

Aucune garantie n'est donnée au Client s'agissant de :

- l'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site ;
- ou de la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ;
- ou de l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site
- ou de l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière.

En aucun cas, c'accommodation ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site.

Les liens hypertextes présents sur le Site permettant de renvoyer le Client sur d'autres sites Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches du Client.

En tout état de cause, le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

8.2 Pour les Prestations

c'accommodation agissant en tant qu'intermédiaire pour les prestations d'hôtellerie est responsable pour cette seule activité d'intermédiation et ne peut pas être tenu pour responsable pour la mauvaise exécution ou le défaut d'exécution des prestations d'hôtellerie.

Toutefois, s'agissant de sa responsabilité d'intermédiation c'accommodation peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations, soit à un cas de force majeure.

9 **Immatriculation, Assurances et garantie financière**

9.1 Assurances c'accommodation

c'accommodation est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours en France sous le numéro IM075110093.

Conformément à l'article L211-18 b) du Code du tourisme c'accommodation dispose d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle, la couvrant dans le cadre de ses activités à savoir réservation hôtelière, vente d'hébergement et de séjour hôtellerie, notamment à l'occasion de congrès et séminaires.

Conformément à l'article L211-18 a) du Code du tourisme, c'accommodation dispose d'une garantie financière auprès de CIC, 22 rue Dupleix, Le Vendome, 76600 Le Havre, pour ses activités d'agence de voyages.

9.2 Assurances Client

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés. Dès lors, il est recommandé aux Clients de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation.

10 **Annulation de l'Evénement**

c'accommodation ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation de l'Evénement, pour quelque motif que ce soit, au titre duquel la réservation des chambres a été effectuée. Dans ce cas de figure, et en cas de notification d'annulation par le Client, il sera fait application des conditions d'annulation contractuellement prévues.

11 **Force majeure**

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison de la survenance d'un cas de Force Majeure.

Sont notamment considérés comme des cas de Force Majeure tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à l'une des Parties et l'empêchant de remplir partiellement ou totalement les obligations qui lui sont imparties au regard des présentes.

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS

Si l'événement de force Majeure venait à durer ou à survenir à moins de 30 jours de la première date des nuitées, le contrat pourra être résilié par la Partie la plus diligente, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra alors effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat. c'accommodation conservera les acomptes d'ores et déjà versés par le Client.

12 **Propriété intellectuelle**

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles des sociétés c'accommodation titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de la société c'accommodation.

Il est concédé au Client un droit d'utilisation non exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé.

Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de Client est interdite. Le Client s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site.

En outre, le Client s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site.
Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de c'accommodation, agissant au nom et pour le compte du titulaire du droit concerné, sur support papier ou électronique.

13 **Protection des données**

Les informations communiquées par l'Utilisateur sur le Site permettent de traiter et exécuter ses réservations.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les réservations sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt du Client pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

c'accommodation est susceptible d'adresser au Client par tous moyens (électronique ou papier) des informations lui permettant de mieux connaître et de mieux utiliser leurs sites respectifs, de lui faire bénéficier des offres promotionnelles diffusées sur ces sites et de lui proposer des offres de leurs Partenaires et ceci dans le strict respect des dispositions de la loi "informatique et libertés" modifiée, sous réserve du consentement préalable ou de l'opposition du Client.

Par ailleurs, c'accommodation est susceptible de transmettre à son assureur les informations en rapport avec la réservation du Client. Cette transmission permet à c'accommodation de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la réservation du Client qui est à l'origine de cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par l'assureur et placé sous sa responsabilité.
Conformément à la loi n°78 du 6/01/1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 39 et suivants de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, le Client peut s'adresser à c'accommodation en écrivant à son webmaster à l'adresse suivante : Colloquium Paris - c'accommodation
2-8 rue Gaston Rebuffat
75019 Paris

14 **Informations et Réclamations**

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles concernant les Prestations de c'accommodation doit être adressée l'adresse suivante, dans les 30 jours suivant la fin du séjour :
Colloquium Paris - c'accommodation
2-8 rue Gaston Rebuffat
75019 Paris
+33 (0)1 70 36 04 44

Aucune réclamation ne sera traitée à l'issu de ce délai.

15 **Modifications des Conditions Générales**

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS

c'accommodation

c’accommodation se réserve le droit à tout moment de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties aux présentes conditions générales, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations de Prestations effectuées antérieurement.

Il est donc impératif que le Client prenne connaissance et accepte les Conditions particulières et les Conditions Générales au moment ou il effectue sa réservation, notamment afin de s’assurer des dispositions en vigueur.

16 **Manquements contractuels**

Chaque Partie pourra résilier de plein droit le contrat en cas de non-respect de l'autre Partie des obligations stipulées aux présentes, et à défaut pour la Partie défaillante d'avoir remédié au manquement constaté dans un délai de 8 jours suivant la réception d'une mise en demeure adressée par l’autre Partie.

17 **Loi applicable**

L'élection de domicile est faite par c’accommodation, à son siège social et pour le Client à domicile (ou a son siège social s’il s’agit d’une personne morale).
La présente relation contractuelle est régie par le droit français; en cas de litige, seuls les Tribunaux de Paris seront compétents.

18 **Interprétation**

Les éventuelles difficultés d’interprétation du présent Contrat dans une autre langue sont résolues par référence au sens du Contrat dans sa version française.

Colloquium Paris SAS - a public limited company under the law of France with a share capital of €1,200,000, registered offices in Paris, 75019, 2-8 rue Camille Rebuffat France. Trade and Company Register number B 423 728 377 RCS Paris - Travel and Tourism Operator Register in France under number IM075110093 - Financial guarantor: Banque CIC Nord Ouest - 33 avenue Le Corbusier 59800 Lille France - Professional Civil Liability Insurance: AXA France IARD - 313 terrasses de l'arche, 92727 Nanterre cedex, France. In accordance with the provisions of the French General Tax Code, the Service is subject to the VAT margin scheme.
C accommodation is a trademark of COLLOQUIUM PARIS